

# le Mag

/ Septembre 2018

Le journal du réseau TWISTO,  
les mobilités de Caen la mer



## Twisto vous accompagne pendant les travaux

Ma boîte à outils  
pendant les  
travaux  
/ 2-3

Nouvelles lignes,  
nouveaux arrêts :  
ça bouge sur  
le réseau !  
/ 4-5

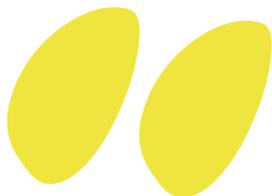
C'est le moment  
de s'abonner !  
/ 6-7

Hello Twisto !  
/ 8

**twisto**  
LES MOBILITÉS DE CAEN LA MER

  
**Caen la mer**  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE

# Twisto se mobilise à la rentrée !



Le propre d'un réseau de transport est de vous accompagner dans tous vos déplacements.

Sous l'impulsion de la Communauté urbaine Caen la mer, Twisto a déployé de nombreuses **solutions alternatives** pour limiter les désagréments causés par les travaux du nouveau tramway : lignes de substitution, services vélo, applications mobiles, navette électrique et gratuite du centre-ville de Caen, Twisto Access pour les personnes à mobilité réduite... Partout dans la Communauté urbaine, votre réseau s'est efforcé de vous accompagner et de simplifier vos déplacements en attendant le nouveau tramway !

La rentrée avec Twisto, ce sont aussi de **nouveaux tarifs** dédiés à la mobilité des moins de 18 ans et des scolaires qui, grâce à l'initiative de la Communauté urbaine Caen la mer, n'ont plus besoin d'habiter à plus de 2,5 km de leur établissement pour bénéficier d'un abonnement à 86€ par an.

Bonne nouvelle aussi **pour les jeunes de moins de 18 ans** : le nouvel abonnement annuel Twisto leur offre 1 an de déplacements en illimité sur tout le réseau pour 198€ seulement !

Encore un peu de patience avant l'arrivée du nouveau tramway... En attendant, nous vous laissons découvrir dans ce magazine tout ce que Twisto peut faire pour vous accompagner à la rentrée.

Bonne rentrée, à très bientôt !



**Rodolphe THOMAS**

Premier Vice-Président de Caen la mer  
Délégué aux transports, aux déplacements et aux infrastructures



**Joël BRUNEAU**

Président de la Communauté urbaine Caen la mer



## En attendant le tram, votre mobilité continue !

Durant les travaux, profitez de tous les services de votre réseau Twisto :

/ **2 lignes de substitution** **A** et **B** avec un passage toutes les 10 min en moyenne. Pratiques, elles remplacent le tram pendant la durée des travaux.

/ **4 Lignes** **1**, **2**, **3**, **4** qui circulent 7 jours sur 7 avec un bus toutes les 10 à 15 min en semaine.

/ **26 lignes urbaines** pour faciliter vos déplacements sur tout le territoire.

/ **11 lignes** **ouvert** accessibles avec les titres Twisto.

/ **7 lignes de soirée Flexo** et **1 ligne de nuit** **C**.

/ **1 navette centre-ville** gratuite.

/ **Le service Twisto Vélo** avec Véloc, Vélolib et Vélopark.

/ **L'appli zenbus** gratuite. Pratique pour suivre en temps réel la navette centre-ville et les bus des lignes **A** et **B** !



# Ma boîte à outils pendant les travaux

Pour améliorer la mobilité des 265 000 habitants de notre territoire, la Communauté urbaine Caen la mer a prévu la mise en œuvre du nouveau tramway dès septembre 2019. Depuis janvier 2018, Twisto a imaginé de nombreuses solutions pour vous aider dans tous vos déplacements.

## Avec Twisto, gardez la ligne !

La mission des lignes de substitution **A B A B** : vous offrir des itinéraires proches des lignes de l'ancien tramway sur pneus pour assurer la continuité de vos déplacements. En d'autres termes, vous permettre de patienter en attendant le nouveau tramway !

Retrouvez les itinéraires et horaires sur [twisto.fr](http://twisto.fr)

### Lignes **A** et **B**

Des itinéraires au plus proche des lignes du tramway sur pneus

/ **Pendant la durée des travaux**

Circulation de 5h30 à 00h30

/ **En journée**

Un bus toutes les 10 minutes

Un bus toutes les 5 minutes entre les arrêts Aviation et Edimbourg

### Lignes Express

**A** et **B**

Du renfort aux heures de pointe

**A**

Entre la gare SNCF et les campus 1 & 2 via le centre-ville

**B**

Entre la gare SNCF et les lycées Rostand et Fresnel et le quartier de la Grâce de Dieu

## Ça roule avec Twisto !

### Vélobib

30 premières minutes  
gratuites !

**La liberté à partir de 1,50€**

Vélobib, en quelques mots : des vélos partagés, en libre-service, simples à utiliser et disponibles 24h/24, 7 jours/7. Prenez votre vélo dans une station, déposez-le dans une autre, Twisto met à votre disposition 170 vélos répartis dans 17 stations : 8 dans le centre-ville de Caen et 9 en périphérie. Pratique, le vélo avec Twisto !

**1 journée ou 1 année, c'est vous qui décidez.**

Un peu ? Beaucoup ? Intensément ? En fonction de votre forme et de vos envies de vélo, Twisto vous offre plusieurs formules adaptées à vos besoins de mobilité.

Toutes les infos sur [twisto.fr](http://twisto.fr) ou en Agence Mobilités.

### Vous avez besoin d'un peu d'aide ?



Vous avez choisi l'abonnement mensuel ou annuel : profitez gratuitement de l'option assistance électrique (très pratique dans les montées...). Pour 120€ de caution, une batterie vous sera confiée le temps de votre abonnement.



**LA BONNE IDÉE :** Vélopark est gratuit pour les abonnés Twisto ! Sinon, abonnez-vous pour 10€ par an.

### Véloloc

### Véloloc

**La mer en 3 coups de pédale !**

Véloloc : un vélo classique ou à assistance électrique que vous pouvez louer pour 3 à 6 mois, renouvelable une fois. À vous la liberté : vous profitez de votre vélo comme il vous plaît, pendant plusieurs mois !

**Votre vélo en sécurité !**

Vous aimez votre vélo et vous n'avez pas envie de le laisser tout seul dans la rue ? Avec les abris Vélopark imaginés par Twisto, vous pouvez le stationner en toute sécurité, en plein centre-ville. Cerise sur le vélo, les Vélopark sont couverts et accessibles 24h/24.



## Navette centre-ville Direct au cœur de ville !

La bonne idée pour vous rendre au centre-ville de Caen : la navette électrique gratuite de votre réseau Twisto !



Toutes les 15 min



100% gratuite



Accessible aux personnes à mobilité réduite



Du lundi au samedi de 12h30 à 20h



100% électrique



Parking du Parc Expo gratuit

## Appli Zenbus Suivez votre bus en temps réel !



Vous voulez emprunter les lignes **A** et **B** et la navette centre-ville de Caen **Navette CAEN** : téléchargez vite l'appli Zenbus, elle vous permet de géolocaliser votre bus pour savoir à tout moment où vous vous situez !

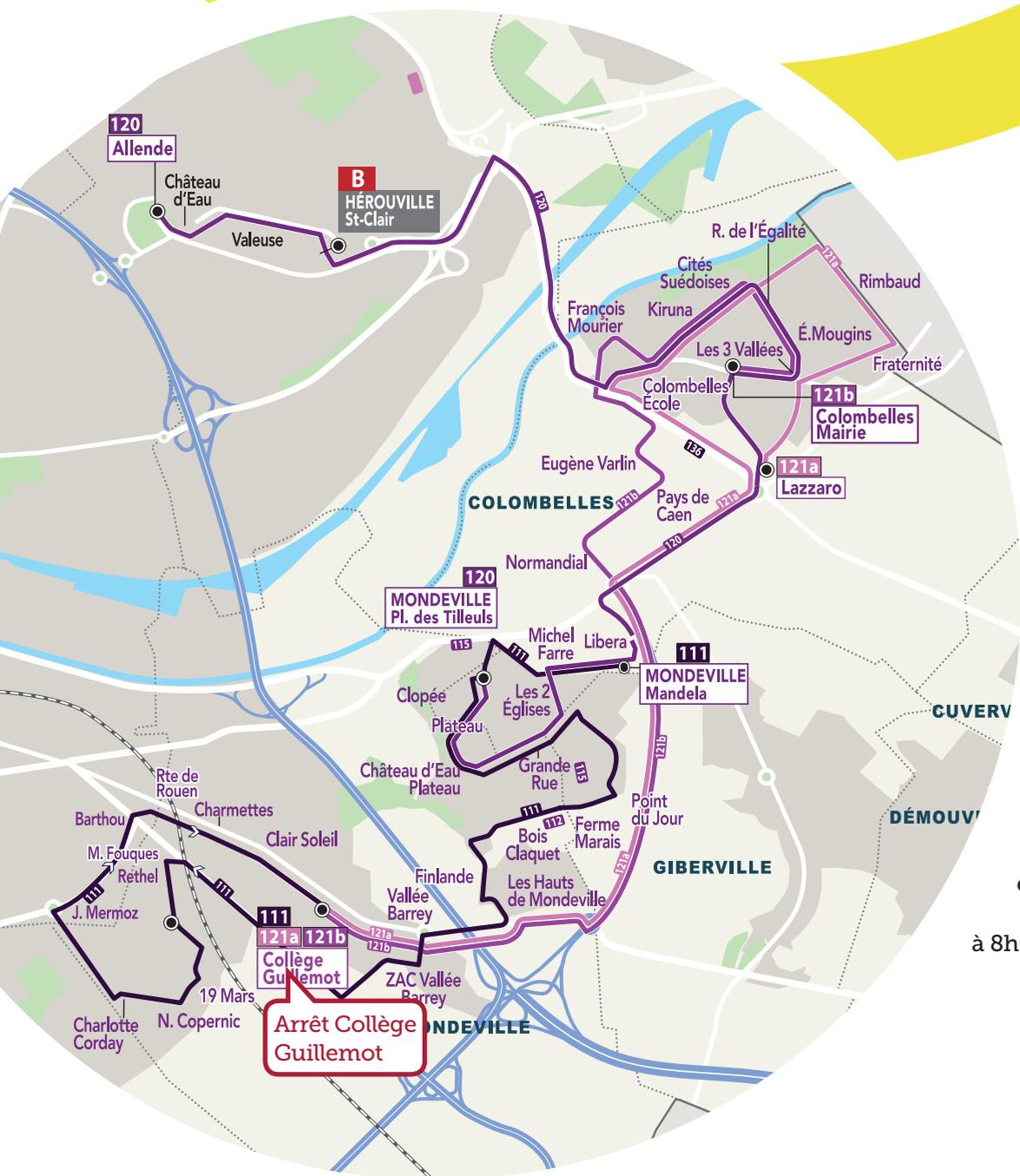
Disponible gratuitement sur l'AppStore ou Google Play.

# Nouvelles lignes, nouveaux arrêts : ça bouge sur le réseau !

Vous l'avez sans doute déjà remarqué, votre réseau de transport bouge et se transforme ! Aussi, pour vous donner des ailes à la rentrée, Twisto a encore amélioré ses services :

**desserte du nouveau collège Gisèle Guillemot avec la création de la ligne 121, passage en Résago pour les lignes 28 et 37, nouvel arrêt Résago à Thue et Mue...**

Allez, cette fois, on peut le dire : la rentrée, ça twiste avec Twisto !



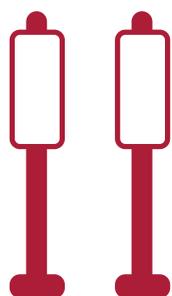
## Desserte du Collège Gisèle Guillemot : la rentrée pile à l'heure avec Twisto !



Twisto a tout prévu pour que vous arriviez à l'heure en cours grâce à **la ligne 121** qui relie Colombelles et le collège.

Elle propose 2 itinéraires A et B avec des arrivées au collège à 8h05 et 9h00 et des départs à 16h05 et 17h00 (12h30 le mercredi).

/ Du côté de la ligne 111, le terminus se fait désormais à l'arrêt Collège Guillemot (ancien arrêt Brière).



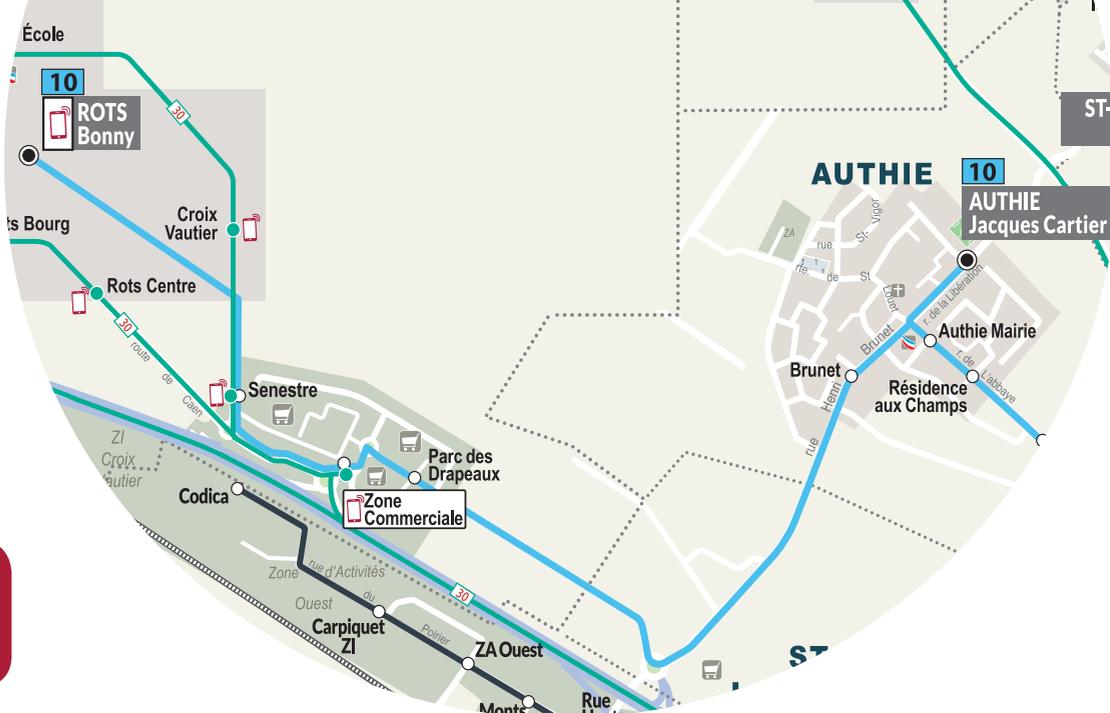
## Lignes 24 et 31 : 2 nouveaux arrêts dans Mathieu !

Ces 2 lignes ont modifié leurs itinéraires dans Mathieu pour desservir les nouvelles habitations de la commune. Ainsi, vous bénéficiez désormais de 2 arrêts supplémentaires : **Sureaux** et **Mathieu Mairie**.

# 10/10 pour la ligne 10 !

À compter du 3 septembre, la ligne 10 est prolongée au centre de Rots. Du lundi au samedi, 1 bus sur 2 de la ligne 10 relie le centre de Rots au Centre Commercial en moins de 5 mn et au centre-ville de Caen en 30 mn environ.

**PRATIQUE !** La ligne 10 circule du lundi au samedi de 6h à 21h30 et le dimanche entre Authie et Cambes-en-Plaine de 9h à 20h30.



## Du nouveau pour Résago !

/ La ligne 28 passe en Résago 2 : bonne nouvelle pour tous les habitués de la ligne 28, votre trajet devient plus direct et vous pouvez en plus rejoindre le centre-ville de Caen (Théâtre ou Gare SNCF) sans correspondance.

/ La ligne 37 passe (elle aussi) en Résago 3 : un trajet plus direct et la possibilité d'aller à Ifs (Ifs ZA et Ifs Jean Vilar), la Grâce de Dieu et le centre-ville de Caen (Théâtre ou Gare SNCF) sans correspondance.

/ Un nouvel arrêt Résago 1 vers Thue et Mue : l'arrêt Lycée Laplace à Caen.

**POUR RÉSERVER VOTRE RESAGO**  
02 31 15 55 55

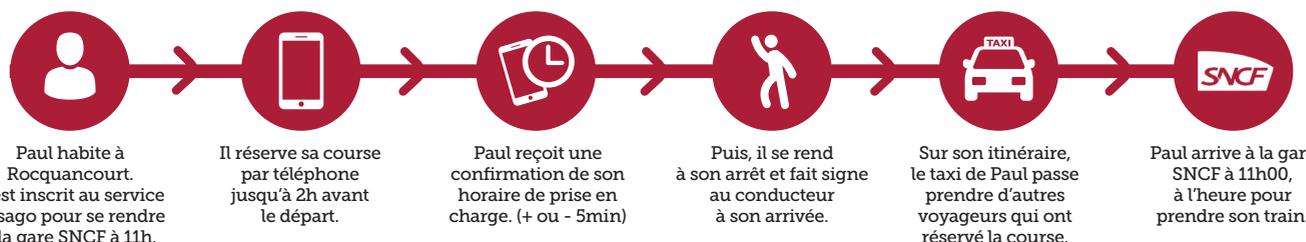
### / RÉSAGO EN 3 MOTS

Résago, c'est le service souple et pratique du réseau Twisto. Votre déplacement est assuré par un taxi Twisto, votre itinéraire et horaire de prise en charge sont quant à eux adaptés selon les réservations. Pratique, vous pouvez voyager, à l'aller comme au retour, entre votre arrêt de bus et l'un des arrêts Résago.

**La bonne idée :** avec Résago, je profite d'un service sur-mesure au même tarif que mon bus habituel !

**Réservation obligatoire :** 2 heures minimum avant le départ. Pour un voyage le dimanche ou un jour férié, la réservation doit se faire la veille avant 17h.

## Twisto vous explique Résago



Au retour, c'est tout aussi simple : Paul réserve par téléphone un Résago pour rentrer à Rocquancourt, il choisit la course de 15h15 au départ de la Gare de Caen... et il arrive chez lui en toute sérénité !

**twisto**  
access



## La mobilité accessible à tous !

Twisto Access est un service de transport spécialisé pour les personnes à mobilité réduite qui souhaitent se déplacer sur le territoire de la Communauté urbaine Caen la mer. Réservé aux personnes qui ne peuvent pas emprunter le réseau Twisto seules ou accompagnées, ce service fonctionne de 7h à minuit, 7 jours/7 (sauf le 1er mai) après inscription préalable et réservation.

## Twisto Access, à quel prix ?

Ticket 1 voyage > 1,50€  
Carnet de 10 tickets > 12,70€  
Abonnement mensuel > 41,70€  
(pour 10 voyages par semaine)  
Gratuit pour les accompagnateurs obligatoires

Pour + d'infos :  
**02 31 15 55 55**  
(du lundi au vendredi de 7h à 18h30, le samedi de 10h à 17h)  
ou [clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)

## Twisto Access, pour qui ?

### Accès de plein droit (sur justificatif)

- > aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant,
- > aux personnes non-voyantes (titulaires de la carte d'invalidité dite cécité, étoile verte, ou de son équivalent).

### Accès sous réserve de la décision de la Commission d'accès au service

- > aux personnes ne pouvant pas utiliser les transports publics en étant seules ou accompagnées. Le dossier d'inscription est à demander en Agence, par téléphone au 02 31 15 55 55 (du lundi au vendredi de 7h à 18h30, le samedi de 10h à 17h) ou par mail à l'adresse [clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr).

## L'accompagnement personnalisé : help me\* Twisto !

### Vous vous sentez un peu perdu pendant les travaux ?

Profitez de notre accompagnement personnalisé en réservant votre trajet par téléphone auprès de notre Centre Relations Clients (02 31 15 55 55).

# C'est le moment de s'abonner !

Quand on aime se déplacer librement sur son réseau de transport, on a envie d'en profiter tous les jours, toute l'année. Voilà pourquoi Twisto a conçu pour vous plusieurs formules d'abonnement spécialement adaptées à vos besoins et à vos envies de mobilité.

Scolaires, jeunes, adultes, seniors... découvrez nos solutions pour bouger aussi souvent qu'il vous plaît : **la rentrée, c'est le bon moment pour s'abonner !**



## L'abonnement scolaire plus simple et pour tous !

A l'initiative de la Communauté urbaine Caen la mer, l'abonnement scolaire est désormais accessible à tous : plus besoin d'habiter à plus de 2,5 km de votre établissement, il vous suffit d'avoir moins de 18 ans et de résider dans la Communauté urbaine pour en bénéficier !

**86€/an**

seulement pour 1 aller/retour par jour, du lundi au vendredi, hors vacances scolaires.



### L'ASTUCE MOBILITÉ

Multipliez vos trajets (week-ends compris) avec la formule 5 voyages -26 ans à 6€35 !



## L'abonnement jeunes -18 ans top pour bouger en illimité !

Vous avez -18 ans et une furieuse envie de bouger : pour 22€/mois seulement, le nouvel abonnement annuel Twisto vous offre la liberté, l'indépendance... et surtout 1 an de déplacements en illimité sur tout le réseau !

**22€/mois**

seulement ou 198€/an en illimité !

**+ 3 mois offerts !**



## L'abonnement -26 ans c'est parti jusqu'au bout de la nuit !

Pour 29,50€/mois seulement, Twisto vous offre la formule magique pour bouger en illimité... sans y consacrer tout votre budget. Avec nos lignes de soirée Flexo et Noctibus, vous pouvez sortir jusqu'au bout de la nuit, c'est compris dans le prix !

La liberté, de jour comme de nuit

**29,50€/mois**

seulement ou 265,50€/an !

**+ 3 mois offerts !**



## L'abonnement 26-64 ans facile, pratique, économique

Pratiques les transports en commun : avec eux, on peut prendre le temps de lire, rêver ou même dormir...  
C'est LE bon choix pour voyager.  
En plus, vous respectez l'environnement !

Vous aimez Twisto, abonnez-vous : 41,70€ par mois seulement, c'est facile, pratique, et économique.

La tranquillité et les économies

**41,70€/mois** ou **20,85€/mois**  
ou 458,70€/an !

+ dernier mois offert !

grâce à la prime transport !

Votre employeur peut prendre en charge 50% du coût de votre abonnement transport en commun. Une bonne idée pour alléger votre budget mobilité !

Tout sur la prime transport sur **twisto.fr**

Prime transport

**faites  
50/50**



## L'abonnement seniors 65 ans et + plus d'autonomie, plus d'économies

Conservez votre indépendance et votre liberté de déplacement : avec l'abonnement annuel Twisto, vous voyagez en toute tranquillité pour 32,20€/mois seulement.

**Le + Twisto** : vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé si vous le souhaitez.  
Pour en savoir plus, rendez-vous en Agence Mobilités ou sur **twisto.fr**.

La simplicité et la convivialité

**32,20€/mois**  
ou 322€/an

+ 2 mois offerts !

### TARIFICATION SOLIDAIRE

Elle est proposée aux personnes à faible revenu, aux familles nombreuses ou encore aux personnes handicapées. Elle permet de bénéficier de réductions appliquées en fonction de votre statut et revenus. + d'infos sur **twisto.fr**

## Alors, comment s'abonne-t-on ?

Il vous suffit d'aller en Agence Mobilités avec les documents suivants :

Votre carte d'identité + 1 photo d'identité

Un justificatif de domicile

Un RIB (si vous réglez par prélèvement automatique)

Votre règlement

## Les + de l'abonnement annuel

- > **Bus, parc-relais et abris Vélopark** en illimité pendant 1 an
- > **50% remboursés** par votre employeur dans le cadre de la prime transport
- > **Tarifs préférentiels** sur Véloloc et Vélolib
- > **Renouvellement automatique** à la date de fin de validité de votre abonnement

## Twisto vient vous voir !



Pour vous faire découvrir ou redécouvrir ses services, Twisto fait sa tournée sur le territoire de Caen la mer : **infos, conseils mobilité, ventes de titres, abonnements, offres spéciales...** ne bougez plus (ou presque), Twisto fait le déplacement pour vous !

> Calendrier des rendez-vous Twisto sur **twisto.fr**

## A bientôt sur la e-boutique Twisto

A découvrir très bientôt, la **e-boutique twisto.fr** : pratique pour charger vos abonnements sur votre carte Twisto sans même sortir de chez vous...



# Hello Twisto !

Parlez-nous de vous, de vos déplacements, de vos envies de mobilité. En agence, sur notre site, notre appli ou les réseaux sociaux... Autant de façons de communiquer et de garder le contact avec Twisto !



## En Agence Mobilités

15, rue de Geôle - 14000 Caen  
Arrêt Quatrans ou Bellivet  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, le samedi de 10h à 17h.



02 31 15 55 55

En contactant notre  
Centre Relations Clients  
Du lundi au vendredi de 7h à 18h30, le samedi de 10h à 18h30.



Sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)



Par mail  
[clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)

Twisto, ce sont également plusieurs solutions digitales pour simplifier vos déplacements :



## L'appli twisto

Tout Twisto dans votre poche  
Disponible sur iPhone et Android.

**Des arrêts connectés !** En activant l'app Twisto et le bluetooth de votre téléphone, vous recevez en temps réel les prochains passages et l'info trafic à votre arrêt.



## L'appli Zenbus

Suivez la position exacte de votre bus en temps réel sur les lignes **A A B B** et la navette centre-ville **Novelle CAEN**.  
Disponible sur iPhone et Android.



## L'alerte SMS

En cas de perturbations sur vos lignes favorites, vous recevez immédiatement un SMS. Ce service gratuit est accessible depuis **Mon compte** sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr)



## Le QR Code & NFC aux arrêts

Pour savoir dans combien de temps passe votre prochain bus, il vous suffit de scanner le QR Code situé aux arrêts. Si votre smartphone est équipé de la technologie NFC, vous pouvez aussi le poser sur la cible.

Suivez-nous sur :

